

# Договор-оферта (пользовательское соглашение с клиентом)

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому **физическому лицу**, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. **Заказчик** обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты. Оплата подтверждает полное согласие с условиями данного договора и подписание договора **Заказчиком**.

Юридические лица обязаны заключить индивидуальный письменный договор с Исполнителем и не могут присоединиться к данному соглашению.

**Автономная некоммерческая организация Центр информации и консультаций «ТОП-Активити»**, в лице директора Жилиной Елены Александровны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем — **Исполнитель**

выражает намерение заключить договор о предоставлении по выбору Заказчику:

- платных **информационно-консультационных услуг Я АКТИВ!** : коучинг, онлайн школа,
- методической **коучинговой разработки Я АКТИВ!** : дневник, трансформационная игра, календарь,
- авторской **картины / живописи**,

именуемые в дальнейшем **«продукты бренда Я АКТИВ!»** с **Заказчиком** на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ – соглашение - опубликованный на сайте [www.active-coach.ru](http://www.active-coach.ru). Настоящий договор, а также информация о продуктах бренда Я АКТИВ!, предоставленная на сайте, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** — совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных продуктов бренда Я АКТИВ! по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных продуктов бренда Я АКТИВ!

**Договор** — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление платных продуктов бренда Я АКТИВ!, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости продуктов бренда Я АКТИВ!, размещенный по адресу [www.active-coach.ru](http://www.active-coach.ru). Сайт принадлежит и администрируется Исполнителем.

**Тариф** — стоимость продуктов бренда Я АКТИВ!, указан на сайте и определяется при совершении оплаты Заказчиком

**Продукты бренда Я АКТИВ!** – информационно-консультационные услуги бренда Я АКТИВ – **коучинг и курсы** онлайн школы Я АКТИВ!, методические коучинговые разработки бренда Я АКТИВ! - **дневник, трансформационная игра, календарь, авторские картины / живопись.**

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает **ПРОДУКТЫ БРЕНДА Я АКТИВ!** - информационно-консультационные услуги; методические коучинговые разработки, авторские картины/живопись - в рамках выбранного продукта бренда Я АКТИВ!.

2.2. Заказывая продукт через сайт, **Заказчик** соглашается с условиями настоящего договора-оферты, а также принимает на себя ответственность за свойвыбор в использовании продуктов бренда Я АКТИВ!

2.3. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.4. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного продукта бренда Я АКТИВ!, интересующего **Заказчика**, в соответствии с тарифом, указанным на странице продукта.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель обязан:**

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное предоставление продуктов бренда Я АКТИВ!, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с продуктом, выбранным **Заказчиком**.

3.2. Для организации доступа к скайпу, к материалам онлайн школы, к трансляциям, к записям, к аудио - материалу, **Исполнитель** обязуется провести регистрацию **Заказчика** в учётной системе Сайта, предоставить логин и пароль к Личному кабинету (профилю), либо направить индивидуальную ссылку для работы на вспомогательных интернет-платформах на емейл **Заказчика**.

3.3. Обеспечить **Заказчика** всеми необходимыми информационными методическими материалами.

3.4. В случае отсутствия доступа к информационным материалам в связи с техническими неполадками Сайта **Исполнитель** обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. **Заказчик** предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте, либо при оплате продукта, либо при звонке оператора Исполнителя, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле), своевременно уведомляя Исполнителя обо всех необходимых контактах и их изменении.

4.2. **Исполнитель** имеет право отказать **Заказчику** в оказании услуг в случае предоставления **Заказчиком** заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. **Заказчик** обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям и коуч-сессиям.

4.4. **Заказчик** обязан следовать инструкциям тренера (коуча) при выполнении заданий в целях достижения желаемого результата.

## 5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. **Исполнитель** вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. **Исполнитель** вправе отказать **Заказчику** в оказании новых услуг и предоставлении продуктов бренда Я АКТИВ!, если **Заказчик** в период работы с продуктом бренда Я АКТИВ! допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие **Исполнителю** право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. При обучении по тарифам, включающим поддержку тренера (коуча), в случае непонимания/ неусвоения полученной информации, **Заказчик** обязан предупредить об этом тренера (коуча) связавшись с администрацией сайта по электронной почте [info@active-coach.ru](mailto:info@active-coach.ru)

5.4. **Заказчик** вправе требовать от **Исполнителя** предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг и предоставления продуктов бренда Я АКТИВ!, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;
- по иным вопросам, необходимым для полноценного освоения услуг и продуктов бренда Я АКТИВ!

5.5. **Исполнитель** имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг и предоставление продуктов бренда Я АКТИВ! с возвращением денежных средств за оплаченные продукты, в случае проявления со стороны **Заказчика** агрессии или неуважительного отношения.

## 6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. **Заказчик** оплачивает продукты бренда Я АКТИВ!, указанные в разделе 2.1 Договора **в российских рублях**. Оплата предоставляемых продуктов бренда Я АКТИВ! производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после выбора вида продукта, добавления продукта в «Корзину» на сайте или при клике на кнопку «Оплатить». Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

6.2. **Заказчик** производит предоплату услуг **Исполнителя** в размере 100% путем перечисления безналичных денежных средств **Исполнителю** на расчетный счет **Исполнителя**.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет **Исполнителя**, он может занимать от 1 до 5 календарных дней.

## 7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. **Лицензионная оговорка.** Продукты бренда Я АКТИВ! являются собственностью АНО ЦИК «ТОП-Активити», авторские права на которые охраняются действующим законодательством. Исполнитель передает Заказчику неисключительное право пользования для собственных нужд продуктами бренда Я АКТИВ! **Заказчик не имеет права** передавать и разрешать использовать приобретенные им продукты бренда Я АКТИВ! третьим лицам, размещать продукты бренда Я АКТИВ! в интернете и во всех иных публичных источниках информации **без ссылки на авторство**. В случае нарушения данной лицензионной оговорки к Заказчику применяется штраф в размере 10-кратной стоимости приобретенного и распространенного продукта бренда Я АКТИВ!

**Заказчик** обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все продукт бренда Я АКТИВ! в соответствии с Законом об авторских правах.

7.2. **Заказчику** запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы.

7.3. **Заказчику** запрещено использовать полученные на сайте материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

7.4. **Заказчику** запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт и к материалам/продуктам брeда Я АКТИВ! Обнаружение факта доступа к продуктам бренда Я АКТИВ! третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения **Исполнителем** договора без возврата денежных средств.

7.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Персональные данные **Заказчика** обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте **Заказчик** предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес для отправки продукта бренда Я АКТИВ! Почтой России.

8.3. Предоставляя свои персональные данные **Исполнителю**, **Заказчик** соглашается на их обработку **Исполнителем**, в том числе в целях выполнения **Исполнителем** обязательств перед **Заказчиком** в рамках настоящей публичной оферты, продвижения **Исполнителем** товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди **Заказчиков**, контроля удовлетворенности **Заказчика**, а также качества услуг, оказываемых **Исполнителем**.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых **Исполнителем** с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. **Исполнитель** вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. **Заказчик** настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. **Исполнитель** получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. **Исполнитель** не несет ответственности за сведения, предоставленные **Заказчиком** на Сайте в общедоступной форме.

8.8. **Исполнитель** вправе осуществлять записи телефонных и скайп разговоров с **Заказчиком**. При этом **Исполнитель** обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных и скайп переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 9. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора, **Исполнитель** возвращает **Заказчику** оплату за продукт в соответствии с п. 9.3 Договора, а **Заказчик** возвращает **Исполнителю** продукт бренда Я АКТИВ!

9.3 Отказ от курсов или продукта бренда Я АКТИВ! производится по заявлению **Заказчика** в электронном виде на электронную почту [info@active-coach.ru](mailto:info@active-coach.ru) Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты продукта бренда Я АКТИВ!

9.4. Для перезачета денег необходимо связаться с администрацией сайта по электронной почте или телефону и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации, расходы **Исполнителя** и меру оказания информационной поддержки.

9.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.6. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения договора, если **Заказчик** нарушил статью 7 по настоящему договору.

9.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления **Исполнителем** **Заказчика** об отказе от исполнения договора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. **Заказчик** соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, а равно при оплате продукта бренда Я АКТИВ! с сайта [www.active-coach.ru](http://www.active-coach.ru) порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей. **С момента электронной оплаты данный договор – оферта считается подписанным сторонами.**

10.3. **Исполнитель** не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта, прикладывает максимальные усилия для скорейшего устранения неполадок и ошибок.

10.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием **обстоятельств непреодолимой силы**. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства. В экстренных случаях Исполнитель размещает информацию о невозможности исполнить обязанности на сайте для всех Заказчиков, в открытом доступе.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта **Заказчиком** данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

### **Исполнитель:**

АНО ЦИК «ТОП-Активити»

ИНН/КПП 5408020034/540801001

КОД ОКПО 28497108,

Р/с 40703810844050002432

Сибирский Банк ПАО «Сбербанк России

К/сч. 30101810500000000641 в ГРКЦ ГУ ЦБ по НСО

БИК 045004641,

Адрес: 630055, г.Новосибирск, ул.М. Джалиля, 3/1, офис 522

Тел. 8-913-812-01-01, емейл [info@active-coach.ru](mailto:info@active-coach.ru)

Директор Жилина Елена Александровна